



# LA RÉPONSE À VOS BESOINS DE LOGISTIQUE DEPUIS 1993

À DVL, notre équipe de professionnels de la logistique triés sur le volet adore relever des défis et cumule un historique de réalisations quasi miraculeuses. Peu importe la taille de la cargaison, la nature de la marchandise ou la destination, nous vous proposerons d'emblée notre meilleure solution, l'heure d'arrivée prévue et le coût de l'expédition. Lorsque la mission à accomplir frôle l'impossible, faites confiance à DVL pour venir à votre rescousse.

## SERVICES OFFERTS PAR DVL

- CHARGEMENTS PARTIELS ET COMPLETS
- TRANSPORT DE MARCHANDISES LOURDES
- TRANSPORT AU CANADA
- TRANSPORT D'UN ÉTAT À L'AUTRE
- TRANSPORT TRANSFRONTALIER
- ÉQUIPEMENT SPÉCIALISÉ

## LA DISTINCTION DE DVL

Nous adoptons une approche hautement personnalisée pour satisfaire à vos exigences de transport de marchandises partout en Amérique du Nord. Nous avons au sein de nos effectifs des personnes extraordinaires qui travaillent fort et intelligemment. Autrement dit, nous ne vous reconnaissons pas seulement par votre nom, mais par le son de votre voix et par votre profil de client. Vous n'avez pas besoin de gravir nos échelons organisationnels pour la simple et bonne raison qu'il n'y en a aucun. Nous sommes le prolongement de votre service de gestion de la chaîne d'approvisionnement et nous répondons à vos besoins en tout temps, tous les jours de l'année!



**NOUS SOMMES À VOS CÔTÉS.** LES CLIENTS DE DVL RECONNAISSENT  
LA DIFFÉRENCE QUE PEUT FAIRE UN SERVICE ATTENTIONNÉ.

# CE QUE VOUS POURREZ TOUJOURS TROUVER À DVL

- 1 Une transmission d'information transparente et sans surprise.
- 2 La résolution rapide de tout problème ou de toute préoccupation.
- 3 Un personnel des ventes et de l'exploitation apte à prendre une décision sur-le-champ.
- 4 L'information d'expédition dont vous avez besoin pour gérer votre entreprise efficacement.
- 5 Un service à la clientèle qui se distingue par la compétence et la courtoisie, y compris en cas d'urgence en dehors des heures ouvrables.
- 6 Le respect de nos engagements ainsi qu'un rendement mesurable en matière de ponctualité.
- 7 Un accès facile à l'équipement spécial dont vous avez besoin, au moment où vous en avez besoin, comme des semi-remorques fermées à température contrôlée ou non, des plateformes et des châssis surbaissés avec tout l'équipement logistique requis, ainsi qu'une expertise d'expédition de chargements dépassant les limites habituelles de taille ou de poids.
- 8 Un service de transport de chargements complets ou partiels et de marchandises lourdes.
- 9 Des services à valeur ajoutée, dont l'entreposage, le transbordement, la distribution, l'expédition et le transport de marchandises nécessitant une température contrôlée.
- 10 L'un des services de traitement des réclamations les plus rapides de l'industrie.
- 11 Une tarification fiable et concurrentielle, y compris le supplément carburant.
- 12 Un engagement à régler les questions logistiques essentielles soutenu par la haute direction.

## NOUS ALLONS TOUJOURS PLUS LOIN

Afin d'optimiser votre expérience client, nous faisons ce qu'il faut pour maintenir la communication et offrir systématiquement des solutions clé en main.

En plus de satisfaire à vos exigences pour le transport de chargements complets ou partiels et de marchandises lourdes, nous offrons les services à valeur ajoutée suivants dans tout notre réseau nord-américain :

- Transbordement et distribution
- Rendez-vous et livraisons à domicile
- Entreposage sécuritaire de courte et de longue durée
- Transport de marchandises nécessitant une température contrôlée ou une protection contre le froid
- Transport de matières dangereuses
- Camionnage accéléré ou exclusif

**OBTENEZ-EN POUR VOTRE ARGENT.** NOUS OFFRONS UNE CAPACITÉ ÉLEVÉE, DE BONS PRIX ET UN RENDEMENT EXCEPTIONNEL.

**POUR JOINDRE DVL DÈS AUJOURD'HUI**  
800-661-9119 • 514-664-5455

[dvlfreight.com](http://dvlfreight.com)  
[info@dvlfreight.com](mailto:info@dvlfreight.com)